



20

22



Jaarbeeld

# Voorwoord

Met veel plezier presenteren wij het Jaarbeeld over 2022 van Huisarts en Zorg (HenZ). Het was een jubileumjaar: op 6 juli hebben wij met onze medewerkers het twintigjarig bestaan van de Centrale Huisartsenpost Gorinchem gevierd. In dit jaarverslag nemen wij u mee in de gebeurtenissen, projecten en ontwikkelingen in het afgelopen jaar. Het is een impressie van allerlei aspecten van de huisartsenzorg waar we met elkaar aan gewerkt hebben. Directie en bestuur blikken terug op een organisatorisch uitdagend jaar. In januari is Laurens van Ede gestart als Medisch directeur met aandachtsgebied Zorggroep. Wij zijn blij met zijn versterking van het directieteam. In juni hebben we echter afscheid genomen van Algemeen directeur Angela de Ruiten en Medisch directeur Cora Bouman. We zijn hen beiden zeer erkentelijk voor de jaren waarin zij zich met veel energie hebben ingezet voor HenZ en de mooie stappen die we als organisatie onder hun leiding hebben gezet.

Hun vertrek zorgde echter voor twee vacatures binnen de directie. Om in alle rust te kunnen zoeken naar geschikte opvolgers, heeft de Raad van Commissarissen Jacqueline van Bree per 1 juni aangesteld als interim-directeur. Zij heeft de organisatie vol energie meegenomen in de plannen voor een noodzakelijke organisatiewijziging. Tegelijkertijd is er een slag gemaakt binnen de verschillende innovatieve projecten van de Zorggroep en de ontwikkelingen die vanuit het IZA op de Huisartsenpost Gorinchem afkomen. Wij danken Jacqueline voor haar inzet, deskundigheid en persoonlijke betrokkenheid bij HenZ.

Na een sollicitatieprocedure is Joke de Vries per 1 oktober benoemd als Medisch directeur met aandachtsgebied Huisartsenpost. Hierop volgde half oktober de benoeming van Corné van Asten als Algemeen directeur van HenZ per 1 januari 2023. Daarmee kunnen we 2023 weer starten met een directie die op volle sterkte is.

Wij willen alle medewerkers, huisartsen en regionale zorgpartners hartelijk bedanken voor hun belangrijke inzet in 2022. Alleen samen zijn we in staat om de juiste zorg op de juiste plek aan de patiënten in onze regio te bieden. Ook in 2023 trekken wij graag weer met elkaar op om de doelstellingen uit onze innovatieve Meerjarenafspraken te realiseren.

We wensen u veel inspiratie en plezier met het lezen van ons jaarverslag!

*Directie en bestuur Huisarts en Zorg*

# Inhoud

<b>Organisatie</b>	<b>4</b>
• Missie, visie en kernwaarden	<b>4</b>
• Strategie en beleid	<b>5</b>
• Governancetraject	<b>6</b>
• Directiewisselingen	<b>7</b>
• Afscheid Angela de Rooter	<b>8</b>
• Organisatiewijzigingen	<b>9</b>
• Werkgebied	<b>10</b>
• Vereniging in cijfers	<b>11</b>
• Contact met de leden	<b>11</b>
• Verslag RvC	<b>12</b>

<b>Huisartsenpost</b>	<b>13</b>
• Huisartsenpost in cijfers	<b>14</b>
• Kwaliteit	<b>15</b>
• 100% elektrisch rijden	<b>16</b>
• Keuze nieuw HAPIS	<b>17</b>
• Nieuw roosterbord	<b>17</b>
• Samenwerking HAP-SEH	<b>17</b>
• Actieplan werkdruk ANW	<b>18</b>

<b>Zorggroep</b>	<b>19</b>
• Ketenzorg	<b>20</b>
• Diabetes	<b>20</b>
• Astma en COPD	<b>21</b>
• Hart- en vaatziekten	<b>22</b>
• Vakgroepgesprekken	<b>22</b>
• Meer tijd voor de Patiënt	<b>23</b>
• Spiegelbijeenkomsten	<b>24</b>
• Bezoek minister Kuipers	<b>25</b>
• GLI	<b>26</b>
• Leefstijlcoalitie ZHZ	<b>27</b>
• Persoonsgerichte zorg	<b>27</b>

<b>Vervolg Zorggroep</b>	
• Ouderenzorg	<b>28</b>
• GGZ	<b>28</b>
• Opleiden doktersassistenten	<b>29</b>
<b>Facilitair</b>	<b>30</b>
• Scholingen	<b>31</b>
<b>Financiële cijfers 2022</b>	
• Balans	<b>32</b>
• Winst- en verliesrekening	<b>33</b>

# Onze kernwaarden

- Kwaliteit, toegankelijke en betaalbare zorg.
- Vertrouwen in het professioneel handelen van zorgverleners en het respecteren van hun autonomie daarin.
- Werken binnen de kaders van de geldende wet- en regelgeving.
- Transparant en aanspreekbaar zijn.
- Stimuleren van scholing, ontwikkeling en initiatief.



## Holding

HenZ wil een organisatie zijn voor en door huisartsen, met aandacht voor het creëren en behouden van draagvlak onder de leden. Wij streven ernaar om de organisatie slagvaardig en bestuurbaar te houden ten behoeve van alle betrokkenen.



## Huisartsenpost

HenZ zorgt voor een goed georganiseerde en toegankelijke acute huisartsenzorgvoorziening voor alle inwoners uit onze regio, waar we plezierig werken en met voldoende tijd voor de patiënt, ook tijdens ANW-uren. Wij leveren de zorg in overeenstemming met de vastgestelde NHG-standaarden en richtlijnen, en binnen de kaders van de geldende wettelijke regelgeving.



## Zorggroep

HenZ draagt als vertegenwoordiger van alle huisartsenpraktijken in de regio bij aan het organiseren van integrale zorg en het versterken van het zorgnetwerk rondom de patiënt. Dit doen wij door begeleiding op maat te bieden, het organiseren en faciliteren van (na)scholing en het bevorderen van de kwaliteit, deskundigheid en expertise van huisartsen(praktijken).



## Facilitair

HenZ sluit aan bij de behoeften van de huisartsenpraktijken in de regio door steeds weer nieuwe ondersteunende activiteiten te ontplooiën en te innoveren. We staan in verbinding met alle relevante zorgpartners in de keten en fungeren als centraal aanspreekpunt voor huisartsen(praktijken). Daarbij behartigen we op transparante wijze de financiële belangen van huisartsen, creëren we een gemeenschap van en voor huisartsen en versterken daarmee het lokale medisch netwerk.

# Missie

Huisarts en Zorg (HenZ) vertegenwoordigt de belangen van de huisartsen in de regio Gorinchem. Dat doen wij door de aangesloten huisartsenpraktijken optimaal te ondersteunen om met voldoende tijd voor de patiënt 24/7 goede huisartsenzorg te bieden.

# Visie

# Strategie



## Holding

Bewaren en verstevigen van de positie die HenZ heeft als regionale vertegenwoordiger van de huisartsen(belangen).



## Huisartsenpost

Werken aan toekomstbestendig zorgaanbod voor urgente medische problemen in de avond-, nacht- en weekenduren, en het vervullen van een proactieve rol bij de (her)inrichting van de acute zorgketen.



## Zorggroep

Richting geven aan de verdere ontwikkeling van integrale zorg voor patiënten met een chronische ziekte met innovaties zoals persoonsgerichte zorg en verdere digitalisering.



## Facilitair

Heroverwegen van het ondersteuningsaanbod van HenZ om daarmee nog beter aan te sluiten bij de actuele behoeften van de aangesloten huisartsenpraktijken.

# Beleid

**Twee keer per jaar organiseren directie en bestuur een beleidsdag. Dat is het moment om met elkaar te praten over de thema's die op de organisatie afkomen, die aandacht behoeven en om samen proactief de focus voor het komende jaar te bepalen. In 2022 is hiervoor als leidraad een nieuwe beleidscyclus vastgesteld.**

In die beleidscyclus is onder andere vastgelegd dat voorafgaand aan de beleidsdag op verschillende manieren input wordt verzameld. Zo is er onder andere een strategische risicoanalyse uitgevoerd, zijn de Medische Advies Raad (MAR) en vakcommissies gevraagd naar hun ideeën en is een Hagro-uitvraag georganiseerd.

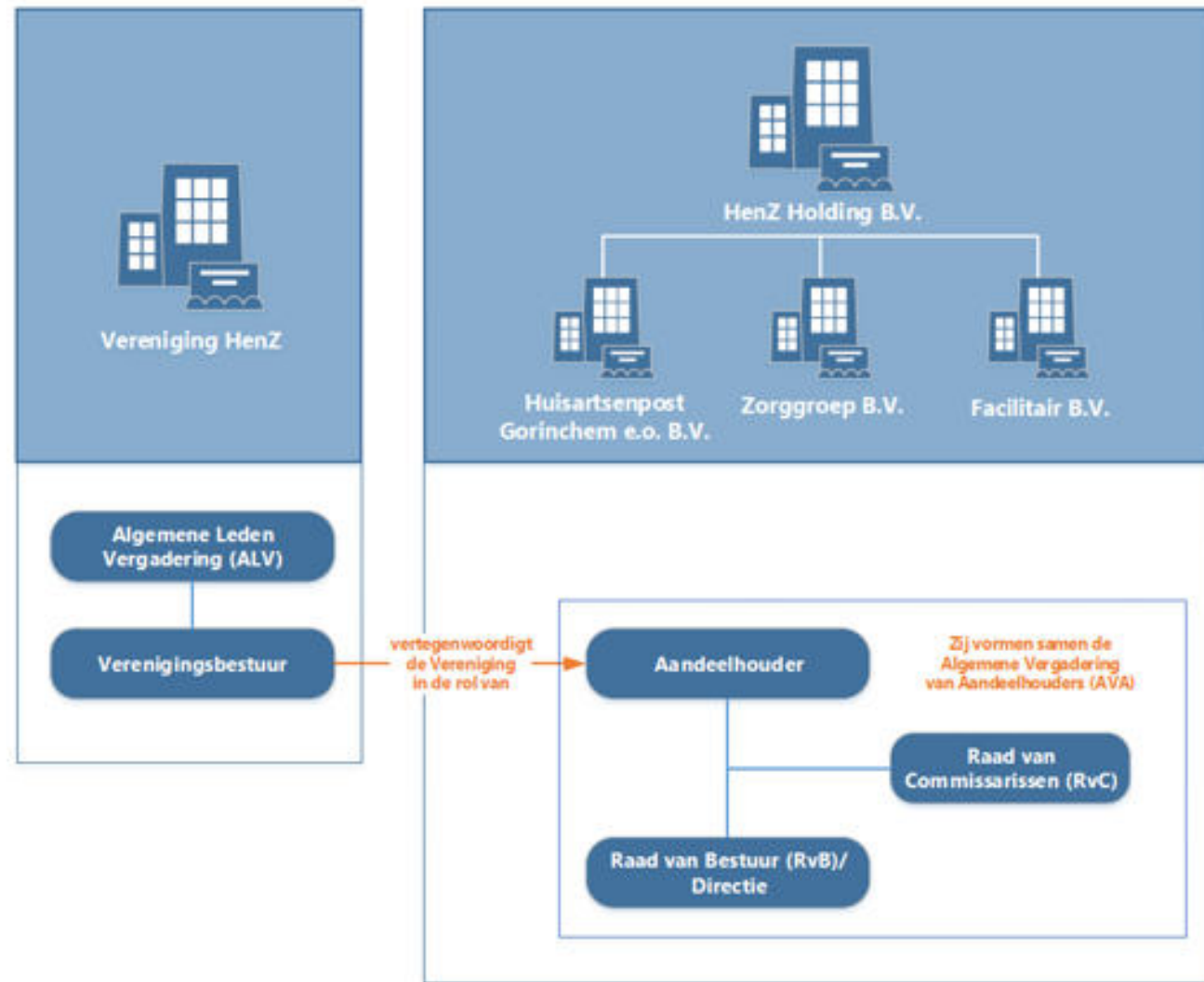
### Hagro-uitvraag

Voor deze uitvraag is een projectleider van HenZ, samen met het bestuurslid uit de betreffende Hagro, aan de hand van een vragenlijst met de Hagro-leden in gesprek gegaan over de doelen, de aandachtspunten en wat zij van HenZ verwachten. De huisartsen waren enthousiast om mee te denken en hebben het initiatief van een Hagro-uitvraag zeer gewaardeerd.

### Blik naar 2023

Op basis van alle opgehaalde input heeft de directie een aantal thema's gedestilleerd die de rode draad vormden. Vervolgens zijn voor de verschillende thema's mogelijke doelstellingen en concrete onderliggende acties benoemd. Met die gegevens zijn directie en bestuur tijdens de beleidsdag in oktober aan de slag gegaan. Dat heeft geresulteerd in een prioritering en uiteindelijk een top vijf van strategische punten die het uitgangspunt vormen voor het beleidsplan voor 2023. Denk daarbij aan de ANW zorg (spoedplein en nieuwe dienstenstructuur), integrale zorg voor ouderen en GGZ, digitalisering en herstructurering organisatie en opstellen communicatiebeleid.

# Governancetraject



Directie, bestuur en Raad van Commissarissen (RvC) hebben in oktober 2020 een start gemaakt met een Governancetraject. Dit is in juni 2022 afgerond en bekrachtigd door de ledenvergadering. Met elkaar gaan we de uitdaging aan om te werken volgens de nieuwe kaders.

Nog even terug naar de start. Het Governancetraject begint in 2020 met een analyse hoe HenZ met al haar entiteiten idealiter georganiseerd moet worden. Dit is onder andere ingegeven door de eisen die gelden op grond van de verschillende nieuwe wetten (Wtza, Wbtr, Wmcz) en de nieuwe Governancecode Zorg. Maar misschien nog wel belangrijker was het feit dat de rol(on)vastheid van de verschillende organen binnen HenZ steeds vaker zorgde voor onduidelijkheid op alle niveaus in de organisatie. Het Governancetraject moest duidelijkheid scheppen over de rollen die er zijn binnen HenZ, welke taken en verantwoordelijkheden daarbij horen en hoe rolonvastheid voorkomen kan worden.

## Hoe is Huisarts en Zorg georganiseerd?

HenZ is een overkoepelende huisartsenorganisatie, die bestaat uit een Holding met onderliggende dochterondernemingen.

- De Vereniging is 100% aandeelhouder van de Holding en daarmee enig aandeelhouder.
- Het Verenigingsbestuur vertegenwoordigt de Vereniging als enig aandeelhouder in de Algemene Vergadering (AVA).
- De Algemene Vergadering is het hoogste orgaan binnen de Holding waarin de aandeelhouder stemrecht heeft en de directie en de Raad van Commissarissen (RvC) een raadgevende stem.
- Alle praktijkhouders zijn lid van de Vereniging en maken deel uit van een van de vijf Huisartsengroepen (Hagro's).

In 2021 is een Governancecommissie samengesteld. Vertegenwoordigers vanuit directie, bestuur en RvC zijn samen met een externe expert aan de slag gegaan om de ervaren problematiek te analyseren. Vervolgens heeft deze commissie een advies opgesteld over een statutenwijziging voor de Holding en de Vereniging en een aanpassing van het Reglement Goed Bestuur en Toezicht van HenZ.

Met elkaar is een traject afgelegd waarbij de aangesloten huisartsen tijdens de Algemene Ledenvergaderingen (ALV) zijn bijgepraat over de voortgang. Zij hebben op verschillende momenten uitgebreid de gelegenheid gekregen om vragen te stellen over de statuten. Tijdens de ALV van 2 juni is de statutenwijziging voor de Vereniging en de goedkeuring voor de statutenwijziging van de Holding en het Reglement Goed bestuur in stemming gebracht. De voorstellen zijn aangenomen met 97% van de uitgebrachte stemmen. Na een lang en zorgvuldig traject is dit een resultaat om met elkaar heel trots op te zijn.

# Directiewisselingen

2022 is een jaar vol veranderingen binnen de directie van HenZ. Op 1 januari start Laurens van Ede als nieuwe Medisch directeur met aandachtsgebied Zorggroep. Hij volgt Vincent Coenen op die per september 2021 is afgezwaid. Lang blijft de directie echter niet compleet. Begin maart maakt Algemeen directeur Angela de Ruiter haar overstap naar het Beatrixziekenhuis bekend. Per 1 juni stelt Medisch directeur Cora Bouman haar functie ter beschikking.

Vanuit de remuneratiecommissie en de werkgeversrol neemt RvC-voorzitter Wim Rutten het voortouw in het traject om de vrijgekomen functies in te vullen. Omdat het vinden van geschikte opvolgers tijd kost, wordt besloten om eerst te kiezen voor een tijdelijke oplossing. Per 1 juni start Jacqueline van Bree als interim-directeur. Zij werkte al eerder op interimbasis voor HenZ en kent de organisatie. Zij krijgt niet alleen de opdracht om 'op de tent te passen', maar vooral om verschillende noodzakelijke organisatiewijzigingen in gang te zetten.

## Benoeming Corné van Asten

De insteek is dat er vervolgens per 1 januari 2023 een nieuwe Algemeen directeur kan starten. Voor de werving krijgt HenZ hulp van search & adviesbureau NeoMundo. Daarnaast wordt er een sollicitatiecommissie samengesteld die bestaat uit een vertegenwoordiger van de RvC, het bestuur en de directie. Deze commissie voert de sollicitatiegesprekken met de voorgedragen kandidaten. Na een zorgvuldige procedure wordt Corné van Asten op 13 oktober gepresenteerd als nieuwe Algemeen directeur van HenZ. Hij werkte hiervoor als Algemeen directeur bij Zorggroep Syntein en treedt officieel per 1 januari 2023 in dienst.

## Medisch directeur Joke de Vries

Het is de wens dat de nieuwe Medisch directeur met aandachtsgebied Huisartsenpost bij voorkeur zelf werkt als huisarts, maar in ieder geval afkomstig is uit de HenZ-regio. Deze sollicitatieprocedure wordt door de sollicitatiecommissie zelf georganiseerd. Tijdens de Algemene Ledenvergadering van 20 september gaan de leden akkoord met de benoeming van Medisch directeur Joke de Vries. Zij treedt per 1 oktober 2022 in dienst. Zij werkte jarenlang als huisarts in Huisartsenpraktijk Arkel en heeft zich al eerder in meerdere rollen voor HenZ ingezet, waaronder die van medisch adviseur voor de Huisartsenpost Gorinchem.



*Corné van Asten tekent het contract bij HenZ in aanwezigheid van Medisch directeur Laurens van Ede (l) en RvC-voorzitter Wim Rutten (r).*



*Wim Rutten (l) en Dick Pons (r) stellen Joke de Vries voor als nieuwe Medisch directeur tijdens de Algemene Ledenvergadering op 20 september.*

# Afscheid Angela de Ruiter



*Afscheidswoord van Angela de Ruiter bij haar overstap naar het Beatrixziekenhuis van Rivas.*

"Per 1 juni 2022 start ik als directeur van het Beatrixziekenhuis. Deze benoeming is een nieuwe stap in mijn loopbaan en tevens een mooie uitdaging om de samenwerking met de eerste lijn vanuit het ziekenhuis weer een stap verder te brengen. Ik hoop vanuit deze nieuwe rol een ieder van jullie dan ook nog regelmatig te ontmoeten! Ik laat een prachtige organisatie achter waar ik met veel plezier bijna zes jaar leiding aan heb mogen geven, samen met het bestuur, de teamleiders en het directieteam.

HenZ dankt haar bestaansrecht aan de inzet van alle huisartsen. Het is een sterke organisatie die er voor èn door de leden is. De wijze waarop wij innoveren en met elkaar samenwerken in de regio is uniek. Deze collegialiteit maakt dat er veel is bereikt in de afgelopen jaren. Ik ben dan ook trots op de wijze waarop we met elkaar het hoofd hebben geboden aan de coronacrisis, het regionaal uitrollen van Meer tijd voor de Patiënt en niet te vergeten een prachtige Meerjarenafpraak.

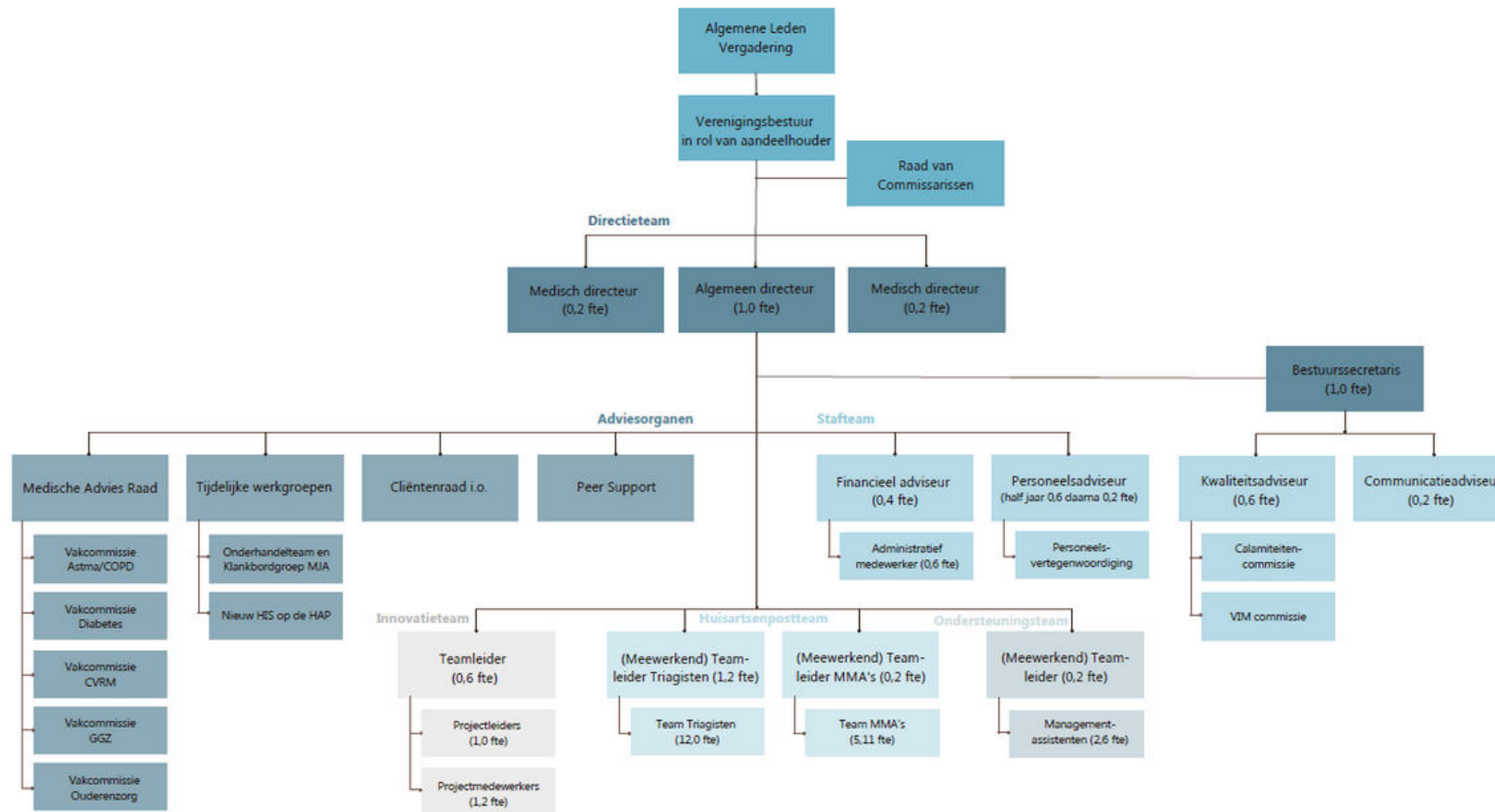
Ik heb me altijd vol enthousiasme en met veel plezier ingezet voor onze mooie organisatie en de regio. Ik heb genoten van de samenwerking met iedereen die bij HenZ betrokken was. Dank jullie wel voor jullie vertrouwen en waardering. Met elkaar hebben we veel uitdagingen getrotseerd. In de afgelopen zes jaren is er ook op persoonlijk vlak veel gebeurd en met elkaar gedeeld. Als groep hebben we elkaar daarbij gesteund, bemoedigd en geholpen. Dat is precies waar het om gaat. Daardoor kan juist deze regio innoveren en kunnen we met elkaar de huisartsenzorg op een nog hoger plan trekken! Vanuit mijn nieuwe rol hoop ik daar ook weer een bijdrage aan te mogen leveren.

Zorg goed voor elkaar en laat HenZ zich verder ontwikkelen. Ik zie dit niet als een afscheid, maar als een tot ziens. Als 'buurvrouw' blijf ik in de buurt en komen we elkaar vast nog regelmatig tegen."

*Angela de Ruiter*



## Organisatiestructuur Huisarts en Zorg



### Rol MAR en vakcommissies

In de nieuwe organisatiestructuur gaat de directie het potentieel van de Medische Adviesraad (MAR), vakcommissies en tijdelijke werkgroepen beter benutten. De directie pakt haar formele rol als opdrachtgever door op basis van het beleid dat op strategisch niveau is bepaald, concrete opdrachten tot uitwerking en vertaling van beleid naar de praktijk te geven. Die opdrachten volgen de opgaven uit het het beleidsplan dat is vastgesteld op strategisch niveau en dat bijdraagt aan het realiseren van een gedragen uitwerking van het beleid.

# Organisatiewijzigingen

Begin 2022 is de directie gestart om een concreet voorstel uit te werken voor herinrichting van de interne organisatiestructuur van HenZ. Dit is mede ingegeven door de Meerjarenafspraken (MJA) en het feit dat HenZ in korte tijd flink gegroeid is.

De organisatie is niet in hetzelfde tempo meegegroeid waardoor er nu zowel op strategisch, tactisch als operationeel niveau sprake is van rolvermenging en rol-onduidelijkheid. Dit is ook naar voren gekomen in het Governancetraject. Ook is het noodzakelijk om de interne slagvaardigheid beter te garanderen. Onder leiding van interim-directeur Jacqueline van Bree is er vanaf juni hard gewerkt aan een nieuwe organisatiestructuur waardoor HenZ pro-actiever en slagvaardiger kan gaan werken. In het organogram zijn ook enkele nieuwe functies opgenomen, zoals een Kwaliteitsadviseur, Communicatieadviseur, Teamleider Innovatie, Teamleider Ondersteuningsteam, Teamleider Mobiel Medisch Assistenten (MMA's) en meer fte's voor Projectleiders. De directie heeft in de nieuwe structuur meer de handen vrij om de beleidscyclus te volgen en zich te focussen op strategische zaken.

### Invulling nieuwe functies

Als de organisatiestructuur vastligt, start de invulling van de verschillende functies. Daarvoor zijn met hulp van een interim HR-adviseur functieprofielen en functiewaarderingen opgesteld. Veel functies kunnen ingevuld worden door reeds in dienst zijnde medewerkers. Voor de nieuwe functie (meewerkend) Teamleider MMA vindt een interne sollicitatieprocedure plaats. Voor het invullen van de functies van Kwaliteitsadviseur en Projectleider schakelt HenZ de hulp van NeoMundo in. Eind 2022 is het merendeel van de functies ingevuld.

# Werkgebied

167.089  
inwoners



Het werkgebied van HenZ omvat zes gemeenten. We kunnen ons zorggebied typeren als middelgroot en gevarieerd, met zowel stedelijke kernen als plattlandsgebieden. In 2022 omvat het zorggebied 167.089 inwoners (202 als middelgroot en gevarieerd, met zowel stedelijke kernen als plattlandsgebieden. In 2022 omvat het zorggebied 167.089 inwoners (2021: 164.129).

De leeftijdsopbouw en verdeling man-vrouw is vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde. De inkomensverdeling wijkt wel iets af. Er wonen relatief minder mensen met een laag inkomen in het zorggebied van HenZ. In de stedelijke gebieden wonen relatief meer inwoners met een migratieachtergrond en bevindt zich een aantal achterstandswijken.

Voor het leveren van acute zorg in de ANW-uren aan patiënten die in de rand- en grensgebieden wonen, heeft HenZ afspraken gemaakt met omliggende huisartsenposten.

## Zorg voor asielzoekers

Na het uitbreken van de oorlog in Oekraïne is de stroom vluchtelingen in de regio fors toegenomen. In Gorinchem was er in 2021 al een opvang voor asielzoekers. Daarnaast is in 2022 vanuit de veiligheidsregio Zuid-Holland-Zuid extra crisisnoodopvang georganiseerd in onder andere de gemeente Gorinchem. Vanuit die eerste crisisopvang is daarna gezocht naar plekken die geschikt zijn om langer te verblijven. De randvoorwaarden voor medische zorg aan vluchtelingen ligt vast op basis van de Regeling Medische zorg Asielzoekers. Verder heeft HenZ voor de regio specifieke afspraken gemaakt.


## Cliëntenraad

In 2022 heeft HenZ een start gemaakt met het oprichten van een cliëntenraad die de gemeenschappelijke belangen van cliënten in onze regio gaat behartigen. De medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement zijn opgesteld en goedgekeurd door de Algemene Vergadering (AVA). Voor de nieuw te werven voorzitter en leden is een functieprofiel en vacature opgesteld. In januari 2023 zal de daadwerkelijke werving van kandidaten voor de cliëntenraad starten.

# Vereniging in cijfers

 **5** Hagro's

 **45** huisartsenpraktijken

 **71** praktijkhouders

## Wisseling van de wacht

In 2022 hebben er niet veel verschuivingen plaatsgevonden binnen de Hagro's en de aangesloten huisartsenpraktijken. Er zijn dit jaar twee praktijkhouders gestopt in verband met het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Er hebben zich drie nieuwe praktijkhouders aangesloten bij HenZ.



*Bij Huisartsenpraktijk Poort van West in Leerdam nemen Olivier Kahmann en Mikky Jöbsis de praktijk over van Jan Wijnmaalen, die met pensioen gaat en per 1 april 2022 officieel stopt als praktijkhouder (foto).*

*In Gorinchem is Yde Rosier per 1 januari 2022 gestopt als praktijkhouder bij De Colvenier.*

*Tom Smans is per 1 oktober 2022 gestart als praktijkhouder in de maatschap bij Huisartsenpraktijk Giessenburg.*

# Contact met de leden

In 2022 is veel tijd, aandacht en energie gestoken in de communicatie en het contact met de aangesloten huisartsenpraktijken.

## Algemene Ledenvergaderingen

Er zijn afgelopen jaar drie reguliere ALV's georganiseerd en een extra ALV in april over het Governancetraject. In december zijn twee online bijeenkomsten gehouden voor zowel praktijkhouders als niet-praktijkhouders (waarnemers) over het 'Actieplan werkdruk in de ANW'. Alle bijeenkomsten zijn zeer goed bezocht. Het toont de betrokkenheid en het enthousiasme van de aangesloten huisartsen in de regio.

## Praktijkbezoeken

De projectmedewerkers van HenZ plannen regelmatig praktijkbezoeken in. Zij onderhouden intensief contact met de POH's bij de praktijken in de regio. Door het uitwerken van het governancetraject en diverse vacatures binnen de organisatie zijn er dit jaar minder praktijkbezoeken en Hagrobezoeken afgelegd dan in de jaren hiervoor.

## Nieuwsbrieven

HenZ verstuurt circa één keer per maand de digitale nieuwsbrief HenZ-up naar praktijkhouders, waarnemers, HenZ-medewerkers, medewerkers van de dagpraktijken en overige betrokkenen. Daarnaast is er een aparte maandelijkse nieuwsbrief voor POH's en zijn nieuwsbrieven verstuurd over OPEN, VIPLive, Persoongerichte zorg, ouderenzorg en de GGZ. In zijn algemeenheid worden de nieuwsbrieven goed gelezen.

## LinkedIn

Begin 2022 is HenZ actief gestart met het delen van berichten via LinkedIn. Door het plaatsen van interessante content is het aantal volgers op natuurlijke wijze snel gegroeid.

# Terugblik RvC

Huisarts en Zorg staat onder toezicht van een Raad van Commissarissen (RvC), die bestaat uit drie personen. In 2022 heeft er een wisseling van de wacht plaatsgevonden binnen de RvC.

Het voorzitterschap van de RvC is in handen van Wim Rutten. Teus Groeneveld is gedurende het gehele jaar lid geweest en Gertjan Wouters was lid tot 1 september 2022. Hij is per 1 november 2022 opgevolgd door Andrea Dantuma.

De RvC heeft een jaarverslag over 2022 opgesteld. Daarin zijn ook de persoonlijke gegevens en relevante nevenfuncties benoemd.



**[Download hier het volledige jaarverslag van de RvC.](#)**

**Als RvC kijken wij terug op een bijzonder bestuursjaar. Enerzijds is de nieuwe governancestructuur geformaliseerd en heeft dat gezorgd voor minder bestuurlijke drukte en heldere besluitvorming. Anderzijds hebben de wisselingen binnen de directie extra inzet gevraagd. Daarnaast hebben wij afscheidgenomen van RvC-lid Gertjan Wouters. Per 1 november 2022 heeft Andrea Dantuma de RvC weer compleeteerd.**

In het voorjaar hebben zowel Algemeen directeur Angela de Ruiten als de Medisch directeur Cora Bouman om verschillende redenen hun functie ter beschikking gesteld. Wij hebben daarop Jacqueline van Bree aangesteld als interim Algemeen directeur voor de periode van 1 juni tot en met 31 december 2022. De werving en selectie van een nieuwe Algemeen directeur hebben we gezamenlijk opgepakt met Medisch directeur Laurens van Ede en Majanka Hoogstraten, als vertegenwoordiger van het bestuur. De werving en selectie is begeleid door search- en adviesbureau Neo-Mundo. Corné van Asten is per 1 januari 2023 benoemd als Algemeen directeur. Mede door de wisselingen in de directie is er regelmatig contact geweest over de voortgang met de interim-directeur en de vicevoorzitter van het bestuur. De werving van een nieuwe Medisch directeur heeft intern plaatsgevonden. Per 1 oktober is Joke de Vries aangesteld als Medisch directeur met aandachtsgebied Huisartsenpost.

De directie heeft de RvC gedurende het jaar geïnformeerd over de interne en externe ontwikkelingen. Dit gebeurde onder andere aan de hand van kwartaalrapportages waarin een groot aantal aspecten, waaronder kwaliteit, aan de orde komt. De interim-directeur heeft aandacht besteed aan de interne organisatie. Er is een nieuw organogram opgesteld en aan de invulling van een aantal nieuwe posities is gedeeltelijk invulling gegeven. Naar ons oordeel is de RvC ook met het oog op de directiewisselingen voldoende op de hoogte gehouden om goed toezicht te kunnen houden.

In 2022 hebben wij drie keer vergaderd met de directie en drie keer met directie en de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA). De sfeer tijdens de vergaderingen is open en constructief. Daarnaast stellen wij het zeer op prijs dat wij worden uitgenodigd voor de Algemene Ledenvergaderingen (ALV). Wij maken daar graag gebruik van en vinden het een prettige manier om ook op informele wijze contact te hebben met de aangesloten huisartsen.

Voor 2023 kijken wij uit naar een prettige samenwerking met de nieuwe, voltallige directie.

*Raad van Commissarissen*



20

22



Huisartsenpost

# Huisartsenpost in cijfers



**19.492** (17.312)

consulten op de HAP



**26.706** (22.334)

telefonische consulten/zelfzorg



**3.010** (3.499)

visites



**885** (783)

niet-gedeclareerde verrichtingen



**359** (180)

geregistreerde zelfverwijzers

(tussen haakjes is totaal 2021)

In 2022 hebben de triagisten op onze huisartsenpost in totaal ruim 46.000 contacten verwerkt. Daarvan hebben zij samen met de dienstdoende huisartsen ongeveer 40% telefonisch afgehandeld. Een triagegesprek duurde gemiddeld 7.14 minuten.

Veel aandacht en energie is gestoken in het op peil houden van het personeelsbestand. In 2022 zijn zes vaste triagisten om uiteenlopende redenen uit dienst gegaan. Daar zijn drie nieuwe triagisten voor teruggekomen. Door de krapte op de arbeidsmarkt waren er eind van het jaar nog steeds openstaande vacatures voor triagisten of triagisten in opleiding.

## Versterking door junior triagist

Om de vacatures in te vullen, is ook gezocht naar andere, nieuwe mogelijkheden. Via een uitzendbureau heeft HenZ de eerste medisch student aangenomen. Deze junior triagist werkt vooral in de weekenden en doet alleen triage diensten. Het is een hele waardevolle en leuke aanvulling voor het team.

## Formaticijfers

<b>Triagisten</b> 28 in dienst 8,9% zv	<b>+</b> variabel aantal ZZP'ers
<b>MMA</b> 8 in dienst 8,8% zv	

peildatum : 31-12-2022

zv = ziekteverzuim



HenZ heeft het continu verbeteren van kwaliteit als belangrijk uitgangspunt. Daarbij hoort onder andere het volgen van scholing. In overleg met de teamleiders stelt HenZ jaarlijks een scholingsaanbod samen voor de triagisten.

## Gevolgde scholingen in 2022:

- Triage Engels voor beginners en gevorderden;
- Carrouseltraining in samenwerking met twee eigen huisartsen (Leerpunt Koel
- Kennisquiz NHG triagewijzer (Leerpunt Koel);
- Scholing neurologische uitval door Jozanneke Kant;
- Twee persoonlijke coachgesprekken op basis van gespreksaudits door eigen gesprekscoaches;
- Spoedgesprekken (Latona);
- Jaarlijkse ABCD en reanimatie training (Maastad BHV) is doorgeschoven naar januari 2023.

# Kwaliteit

## Klachten

Er zijn in 2022 45 klachten ingediend. De meeste daarvan waren eind van het jaar afgehandeld. Een groot deel van de klachten gaat over bejegening, het gevoel 'niet serieus genomen te worden'. Daarnaast zijn er klachten die betrekking hebben op onvrede over de medisch inhoudelijke kant van de behandeling. Ten opzichte van voorgaande jaren is het aantal klachten bijna verdubbeld en ligt het niveau iets boven het landelijk gemiddelde. Een exacte oorzaak is hiervoor niet te geven.

## Incidenten

De VIM-commissie heeft in 2022 in totaal 52 meldingen ontvangen. Dit is een toename met negen meldingen ten opzichte van het voorgaande jaar. De commissie heeft alle meldingen in behandeling genomen en geanalyseerd. Er zijn verbeterinitiatieven ingezet om herhaling te voorkomen.

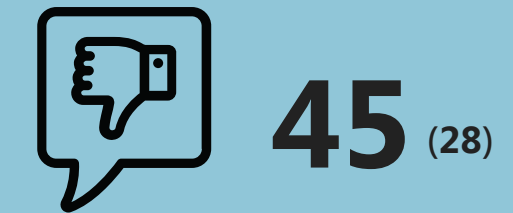
## Calamiteiten

HenZ heeft in 2022 tien calamiteiten gemeld bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Ook de interne calamiteitencommissie heeft de meldingen onderzocht. Er zijn verbetervoorstellen geformuleerd op zowel zorg- als organisatieniveau. Tevens is de calamiteitenprocedure grondig herzien. Daarin is onder meer opgenomen dat er periodiek een analyse wordt gemaakt om verbanden tussen calamiteiten inzichtelijk te maken. Tevens gaat HenZ jaarlijks een scholing organiseren voor huisartsen, triagisten en MMA's om te leren van calamiteiten.

## NPA-audit

Op 13 oktober heeft HenZ bezoek gehad van een NPA-auditor voor een uitgebreide audit op de Huisartsenpost Gorinchem. Deze hoofdauditor was zelf ook huisarts. Na een gesprek over de algemene gang van zaken op onze huisartsenpost heeft hij een rondgang gemaakt. Daarbij heeft hij gesproken met een MMA, de teamleiders van de huisartsenpost, een huisarts en verschillende triagisten. Een triagist kreeg nog een mooi compliment van de auditor over de foutloze afhandeling van een pittig U1 consult.

De auditor heeft een aantal tips en verbeterpunten gegeven waarop actie is genomen. We gaan aan de slag met manieren om de druk op de telefoon te verminderen en de zelfzorg van patiënten te stimuleren, zodat er meer tijd is voor relevante hulpvragen. Bovenal sprak de NPA-auditor na afloop zijn complimenten uit over de manier waarop onze huisartsenpost georganiseerd is. De algemene indruk was zeer positief en er waren geen grote aandachtspunten. Wij zijn dus ook in 2022 weer met vlag en wimpel geslaagd!



**Klachten**



**Incidenten (VIM)**



**Data-incidenten**



**Calamiteiten**



**Aansprakelijkheidstelling**

*(tussen haakjes is 2021)*

# 100% elektrisch rijden

## Hoe bevalen de auto's?

"De overstap naar volledig elektrische auto's was in het begin best wel spannend. De vraag was of de acculading voldoende zou zijn om achter elkaar door visites te rijden. Gelukkig merkten we al heel snel dat we prima uitkomen met de te rijden kilometers tijdens de nacht, avond en weekenddiensten. Bij de ingang van de huisartsenpost heeft Rivas ook twee elektrische laadpalen geplaatst zodat we de auto's tussen de visites door kunnen opladen en ze altijd startklaar staan. Zowel de MMA's als de huisartsen zijn erg tevreden over de nieuwe auto's. Ze rijden comfortabel en snel en zijn van alle gemakken voorzien."

*Hans Márai, Teamleider MMA's*

Op 16 mei 2022 was het eindelijk zo ver. De MMA's Adrie Boon, Hans Márai en Jeroen van der Heijden kregen de autosleutels overhandigd van twee gloednieuwe, knalgele elektrische Volkswagens ID4. Daarmee is de huisartsenpost in Gorinchem één van de eerste posten in Nederland die met volledig elektrische huisartsenauto's visites is gaan rijden.

De nieuwe huisartsenauto's zijn uitgerust met verschillende speciale functies en voorzien van een tweede accu voor de benodigde apparatuur. Er is meet- en diagnostische apparatuur aan boord en de auto beschikt over een opberg- en koelmogelijkheid voor medicatie. Vanuit de auto kan de MMA met de portofoon rechtstreeks contact leggen met de C2000 meldkamer.

Het was voor HenZ een vanzelfsprekende keuze om over te stappen op elektrische auto's. De Volkswagen ID4 is een hele geschikte auto om de huisartsen veilig naar de patiënt te brengen en daarnaast leveren we hiermee ook een bijdrage aan de klimaatdoelstellingen.



*Jan Wijnmaalen, huisarts en vicevoorzitter van het bestuur, overhandigt de sleutels aan Hans Márai, Teamleider van de MMA's*





# Keuze nieuw HAPIS

Begin 2022 heeft de directie een werkgroep opdracht gegeven om onderzoek te doen naar een alternatief voor het Huisartsenpost Informatiesysteem (HAPIS) van CallManager. Na een gedegen analyse is gekozen voor het pakket van Health Connected.

Het uitblijven van structurele vernieuwingen in het pakket van CallManager en systeem-uitvallen en storingen waren redenen voor een gewenste overstap. Daarnaast was het ook de wens van de huisartsen om via Zorgdomein te kunnen verwijzen, iets wat in CallManager niet mogelijk was. Een werkgroep, bestaande uit een huisarts, de Teamleiders Triagisten, een triagist en de Teamleider Ondersteuningsteam, heeft drie mogelijke pakketten onderzocht. Dat resulteerde al snel in een top twee. Mede na het afleggen van referentiebezoeken bij collega-huisartsenposten is de keuze gevallen op HealthConnected. In september heeft de ledenvergadering dit voorstel unaniem goedgekeurd, waarna de voorbereidingen zijn gestart voor een overstap per eind januari 2023.

# Nieuw roosterbord

Nog meer digitale vooruitgang: het whiteboard in het Callcenter heeft plaatsgemaakt voor een nieuw digitaal roosterbord. Niemand hoeft dus meer handmatig het rooster van die dag op het bord te schrijven. In plaats daarvan gaat het volledig automatisch door een koppeling met de roostersoftware van InterShift. Dit werkt niet alleen veel efficiënter, maar zorgt er ook voor dat het rooster op het bord realtime kan worden bijgewerkt. Iedereen in het Callcenter is zo direct op de hoogte van eventuele personele wijzigingen die dag.

# Samenwerking HAP-SEH

Sinds 2020 werken HenZ en Rivas samen aan het optimaliseren van de acute zorg in de regio. Het opgestelde transformatieplan is praktisch ingestoken en bevat verschillende projecten die in samenhang ingrijpen op de instroom, doorstroom en uitstroom van patiënten naar de juiste zorgaanbieder op de juiste plek.

In de plannen voor de herinrichting van de acute spoedketen en een vergaande samenwerking tussen de Huisartsenpost (HAP) en de Spoedeisende Hulp (SEH) vormen de kernwaarden kwaliteit, nabijheid, samenwerking en persoonlijke zorg het vertrekpunt. Van de dertien ideeën voor projecten zijn er in 2021 al verschillende uitgevoerd. Ook in 2022 zijn we verder gegaan met de uitwerking van enkele projecten. Het digitaal verwijzen tussen de HAP en de SEH is een mooi voorbeeld van een project dat de samenwerking ten goede komt.

## Digitaal verwijzen van de HAP naar de SEH

Eind augustus is het digitaal verwijzen van de HAP naar de SEH succesvol geïmplementeerd. "Met de nieuwe technologie kunnen we patiënten efficiënt en veilig doorverwijzen naar de SEH. Dit verbetert niet alleen de kwaliteit van onze zorg, maar verhoogt de patiënttevredenheid. Het is echter zeker niet alleen winst voor de patiënt, maar ook voor de huisartsen en triagisten. Zij kunnen patiënten met hun Uzipas direct digitaal verwijzen naar de SEH. Dit vermindert de kans op fouten en verlaagt de administratieve lasten. Hierdoor blijft er meer tijd over voor echte patiëntenzorg", aldus Loes Spaan, Teamleider Triagisten.



Kwaliteit



Nabijheid



Samenwerking



Persoonlijke zorg

# Actieplan werkdruk in de ANW

**In het laatste kwartaal van 2022 ontstaat er veel onrust, zowel landelijk als in de HenZ-regio, over de gedifferentieerde tarieven op de huisartsenpost per 2023. Dit komt voort uit het Integraal Zorgakkoord (IZA) dat uiteindelijk eind 2022 gesloten wordt.**

De gedachte achter het IZA is gelijke rechten en plichten én een eerlijke verdeling van de ANW-werkdruk tussen praktijkhoudende en niet-praktijkhoudende huisartsen. Lange tijd blijven de spelregels en voorwaarden echter onbekend en is niet duidelijk waar een goedgekeurd implementatieplan aan moet voldoen. Uiteindelijk besluiten directie en bestuur in november om toch alvast voor te sorteren op de nieuwe plannen. De directie gaat aan de slag met het uitwerken van een pragmatische oplossing die voldoet aan de insteek van IZA, die kan rekenen op de goedkeuring van alle huisartsen en die afgestemd is met de huisartsenposten in Drechtsteden, Rijnmond en op de Zuid-Hollandse eilanden. Op die manier hoopt HenZ per 1 januari 2023 te kunnen starten met een transitiejaar en het toepassen van de nieuwe tarieven begin 2023.

## Dekkend rooster

Een absolute voorwaarde voor nieuwe gedifferentieerde tarieven is dat de huisartsenpost moet beschikken over een dekkend rooster. Dit is een belangrijke uitdaging voor HenZ, aangezien er over 2022 in totaal ruim 170 zogenaamde 'KAM-diensten' niet ingevuld zijn. Het is daarom noodzakelijk dat HenZ voldoende niet-praktijkhoudende huisartsen aan zich weet te binden. Het vrijroosteren biedt hiervoor kansen. Het idee is dat in de nieuwe plannen de term 'KAM-dienst' zal verdwijnen zodat die diensten met een 'gewone' dienstcode structureel onderdeel gaan uitmaken van het rooster.

## KAM-diensten

Begin december worden er twee online informatiebijeenkomsten georganiseerd over de plannen waarvoor alle praktijkhoudende en niet-praktijkhoudende huisartsen in de regio zijn uitgenodigd. Aansluitend vindt op 15 december de Algemene Ledenvergadering plaats waarin de leden moeten beslissen over hoe om te gaan met de KAM-diensten. De opties zijn het handhaven van alle KAM-diensten, alleen KAM-diensten in het weekend behouden en ze doordeweeks laten vervallen, of alle KAM-diensten afschaffen.

Na een vruchtbare discussie waarin alle aspecten aan de orde komen, is het uiteindelijke besluit om door te gaan op de huidige voet, dus inclusief alle KAM-diensten. Dit tot het moment dat de overstap wordt gemaakt naar vrijroosteren, waarschijnlijk per 1 april 2023. Alle KAM-diensten worden dan reguliere diensten die ingevuld moeten worden. In januari 2023 start direct een werkgroep om de mogelijkheden en tools voor het vrijroosteren te onderzoeken en een verdere overstap alvast voor te bereiden.



**Actieplan Werkdruk in de ANW 2023**



**20**

**22**



**Zorggroep**

# Ketenzorg



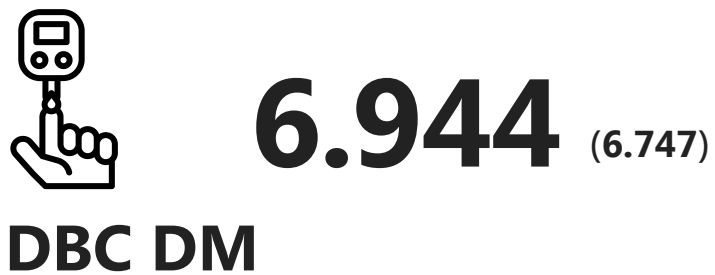
1,7%

31/45



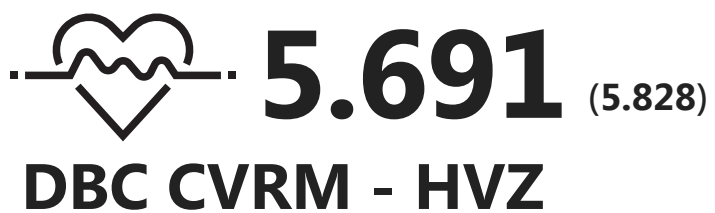
0,7%

43/45



4,2%

44/45



3,5%

44/45



3,3%

44/45

inclusie deelnemende (tussen haakjes is 2021) praktijken

De zorggroep van HenZ is verantwoordelijk voor het organiseren van ketenzorg voor patiënten met chronische aandoeningen en het stimuleren van innovaties binnen de aangesloten 45 huisartsenpraktijken. In 2022 waren er ketenzorgprogramma's voor patiënten met Astma, COPD, diabetes en hart- en vaatziekten.

De gecontracteerde zorgverlener, zoals bijvoorbeeld de huisarts of diëtist, gaat zelf een behandelingsovereenkomst aan met de patiënt. Die heeft daarmee een eigen verantwoordelijkheid voor de geleverde zorg.

HenZ heeft voor het leveren van ketenzorg afspraken gemaakt met huisartsenpraktijken, diëtisten, podotherapeuten en laboratoria in de regio. Op het gebied van leefstijlpreventie is een coalitie gevormd voor het aanbieden van Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI) voor patiënten in het zorggebied. Op het gebied van ouderenzorg, GGZ en het sociaal domein zijn de samenwerkingen voornamelijk gericht op de lokale context.

# Diabetes

## Laatste hand aan diabetesformularium

Eind 2022 heeft de werkgroep Diabetesformularium het formularium Diabetes type 2 voor de regio Gorinchem inhoudelijk afgerond. Het is tot stand gekomen door een samenwerking van de kaderhuisartsen DM, internisten, diabetesverpleegkundigen en apothekers. De implementatie volgt in 2023.

De wens was om te komen tot een overzichtelijk en goed werkbaar formularium. De werkgroep heeft bij het samenstellen van het formularium zowel gekeken naar effectiviteit, gebruikersgemak en het preferentiebeleid van VGZ. Er is met elkaar afgesproken dat het diabetesformularium uitsluitend geldt voor patiënten van 18 jaar en ouder, alleen betrekking heeft op DM type 2 en nieuwe voorschriften. Het geldt niet voor zwangeren en artsen kunnen onderbouwd afwijken van de voorkeuren van dit formularium.

# Astma en COPD

<b>COPD</b>	<b>01-04-2022</b>	<b>31-12-2022</b>
<b>rookgedrag bekend en vastgelegd</b>	<b>73,1 %</b>	<b>81,0 %</b>
<b>Inhalatietechniek gecontroleerd</b>	<b>61,9 %</b>	<b>69,8 %</b>
<b>CCQ/MRC vastgelegd</b>	<b>63,0 %</b>	<b>70,3 %</b>
<b>Mate van bewegen vastgelegd</b>	<b>70,9 %</b>	<b>77,4 %</b>
<b>Aantal longaanvallen vastgelegd (ook 0)</b>	<b>51,1 %</b>	<b>61,5 %</b>

<b>Astma</b>	<b>01-04-2022</b>	<b>31-12-2022</b>
<b>rookgedrag bekend en vastgelegd</b>	<b>80,2 %</b>	<b>84,4 %</b>
<b>Inhalatietechniek gecontroleerd</b>	<b>55,5 %</b>	<b>62,2 %</b>
<b>Mate van astmacontrole geregistreerd</b>	<b>57,9 %</b>	<b>65,9 %</b>

## Plan van aanpak DBC Astma en COPD

Uit de landelijke jaarcijfers blijkt dat de zorg voor astma- en COPD-patiënten achterblijft in de regio. Daarom heeft HenZ in juli 2022 een plan van aanpak opgesteld om hier mee aan de slag te gaan. Praktijken zijn actief benaderd en znodig is er praktische hulp aangeboden om ze bij de verbeterplannen te ondersteunen. Alle inspanningen hebben zeker resultaat gehad. De gewenste uitkomsten van 80% of hoger waren eind 2022 nog niet op alle indicatoren behaald. De verwachting is echter dat de ingezette positieve vooruitgang zal doorzetten in 2023.

## Longformularium voor de regio

In 2022 heeft de werkgroep Longformularium, bestaande uit vertegenwoordigers van apothekers uit de eerste en tweede lijn, huisartsen, longartsen en longverpleegkundigen, een eerste longformularium voor de HenZ-regio gepresenteerd. Het doel is om met dit formularium de inhalatiemedicatie bij patiënten met astma en COPD meer uniform voor te schrijven. Daarbij wordt wel rekeninggehouden met de verschillende weerstanden en kwaliteit van de inhalatoren en het gebruiksgemak voor de patiënt.

HenZ heeft inhalatietrainingen georganiseerd en er zijn boxen met demo-materiaal verspreid onder alle huisartsenpraktijken. Om het werken met het formularium te vergemakkelijken, is voor de meeste Hissen het Elektronisch Voorschrijfsysteem ingericht. Voor de Hagro Gorinchem is een Farmacotherapeutisch Overleg (FTO) tussen huisartsen en apothekers georganiseerd waar andere Hagro's ook gebruik van kunnen maken.

Het longformularium geldt in principe voor VGZ-patiënten. Verder is afgesproken dat patiënten die goed zijn ingesteld, niet worden omgezet. Patiënten die wel problemen ervaren, worden bij voorkeur omgezet naar een keuze uit het formularium. Datzelfde geldt voor nieuwe gebruikers. De voorschrijver is vrij om in individuele gevallen gemotiveerd een andere keuze te maken. Zoals afgesproken is het longformularium eind 2022 geëvalueerd en aangepast.

# Hart- en vaatziekten

## Plan van aanpak Hart- en vaatziekten

Er is geconstateerd dat de LDL-instellingen van de patiënten in de HenZ-regio achterblijven ten opzichte van het landelijk niveau. De vakcommissie Hart- en vaatziekten heeft hier op twee manieren aandacht aan besteed. De projectmedewerkers & coördinerend POH's van HenZ hebben het tijdens hun praktijkbezoeken besproken met de POH's in de huisartsenpraktijken. Daarnaast is tijdens de POH-dag op 13 oktober spiegelinformatie uitgewisseld.

De commissie heeft in 2022 ook een start gemaakt met een onderzoek om de controle van AF-patiënten te laten overnemen door de POH. Dit onderzoek krijgt in 2023 een vervolg waarbij ook het draagvlak onder de huisartsen zal worden gepeild.

# Vakgroepgesprekken

## Overleg met specialisten

Om de samenwerking tussen de huisartsen in de eerste lijn en de specialisten in de tweede lijn te bevorderen, is het belangrijk om regelmatig met elkaar in gesprek te gaan over vakinhoudelijke thema's. In de eerste helft van 2022 zijn er vakgroepgesprekken georganiseerd tussen huisartsen en 21 verschillende vakgroepen van het Beatrix-ziekenhuis. Het doel was om de samenwerking tussen de huisarts en de specialist te verbeteren en bestaande afspraken te evalueren. De vakgroepgesprekken zijn uitgewerkt overeenkomstig de vijf doelstellingen uit de Meerjarenafpraak en gebundeld in een overzichtelijk document.

## Conclusies en aandachtspunten

Specialisten ervaren weinig onnodige verwijzingen. Bij twijfel is er overleg tussen huisarts en specialist en dit wordt gewaardeerd. Er is gesproken over de lange wachtlijsten voor enkele vakgroepen. De specialisten gaan zich inzetten om hier oplossingen voor te vinden. Verder lijken specialisten niet altijd op de hoogte te zijn van de afspraken tussen huisartsen en zorgverzekeraar over doelmatig voorschrijven van bijvoorbeeld PPI's en oxycodon/tramadol. Tenslotte is een belangrijke conclusie dat er geen optimale koppeling is tussen de digitale systemen van huisartsen en specialisten. Hierdoor zijn uitslagen van patiënten niet van elkaar in te zien.

### Deelnemers aan de vakgroepgesprekken:



### Meer tijd voor de Patiënt draagt bij aan:

- Modernisering van de praktijkvoering, door betere opvolging en behoud van personeel, minder kans op een burnout.
- Optimalisering van de poortwachtersrol.
- Meer onderlinge intervisie (peer pressure).
- Toename van coaching door de specialisten.

### Wat levert het op?

- Meer rust tijdens het spreekuur, in de agenda en door de dag heen.
- Kwaliteitsverbetering door zinniger zorg, effectievere consulten en meer tijd voor uitleg.
- Minder uitloop van consulten.
- Betere procesvoering in de huisartsenpraktijk.
- Minder verwijzingen naar het ziekenhuis en minder diagnostiek.
- Tevredener patiënten.
- Meer werkplezier voor huisarts en de medewerkers.
- Betere samenwerking binnen het team.

### Ervaring van een huisarts

"Wij gaan er als beroepsgroep prat op dat wij geneeskunde bedrijven in de volle breedte. Gezinsgeneeskunde is een component hiervan. Dus ook al komt iemand met iets kleins, dan hebben we door MTVP de mogelijkheid om verder te praten over andere zaken: het leven, gezin/familie, sociaal, hobby's, sport en werk. Dit komt het vertrouwen ten goede. Als er op een later moment in het leven wel iets serieus of ernstigs speelt, komt dit opgebouwde vertrouwen van pas."



# Meer tijd voor de Patiënt

**Meer tijd voor de Patiënt (MTVP) is zonder twijfel een van de meest in het oogspringende projecten binnen de MJA. In 2022 doen 41 van de 45 huisartsenpraktijken mee aan MTVP. De vier praktijken die niet deelnemen, hebben zich wel gecommiteerd aan het behalen van de KPI's en nemen deel aan intervisie.**

Hoe zijn we bij HenZ ooit begonnen met dit project? MTVP is in 2016 als een pilot gestart binnen de Leertuin Kwaliteit als Medicijn (KAM). In de pilotfase hebben twaalf praktijken al enkele jaren ervaring opgedaan met deze nieuwe manier van werken. Vanaf 2020 is MTVP niet langer een pilot. Vanuit de MJA is het beschikbaar voor alle huisartsenpraktijken binnen HenZ. Het betekent dat consulten standaard vijftien of dertig minuten duren, daarnaast is er een flitsconsult mogelijk van vijf minuten. Een huisarts ziet minder patiënten op een dag, maar kan meer voor ze doen. Dit vraagt wel om een andere inrichting van de praktijk en vaak om een aanpassing van de formatie.

### Effectmeting

In 2022 heeft HenZ een tussentijdse evaluatie gemaakt van de MJA. Tijdens de pilotfase in 2016 zijn structureel effectmetingen uitgevoerd. In mei heeft HenZ een grootst opgezette effectmeting herhaald onder alle deelnemende huisartsenpraktijken (41). Daarbij zijn niet alleen de huisartsen bevroegd, maar ook de praktijkmanagers, POH's en doktersassistenten. In totaal hebben 92 personen de vragen uit de effectmeting beantwoord. Zij waren unaniem (100%) van mening dat MTVP moet blijven. Zij zien vooral een meerwaarde omdat er meer mogelijk is binnen het consult. Daardoor lukt het beter om de hulpvraag van de patiënt te achterhalen. Dit voorkomt onnodig verwijzen of onnodige diagnostiek. Andere grote pluspunten van MTVP zijn een afname van de werkdruk, leren van elkaar door te spiegelen en vooral tevredener patiënten.

De deelnemers aan de evaluatie vinden de extra tijd tijdens de consulten waardevol voor alle patiënten. Maar als toch een nadere keuze moet worden gemaakt, noemen zij onder andere: patiënten met complexe vragen, ouderen, psychische vragen, SOLK, chronisch zieken, psychosomatische vraagstukken, vage klachten, bij beperkte gezondheidsvaardigheden of taalbarrières, en bij bezorgde patiënten.

De conclusie is dat MTVP het werk van de meeste huisartsen en hun medewerkers ten goede heeft veranderd. Zij ervaren door een standaard consult van 15 minuten meer rust waardoor de kwaliteit van de consulten toeneemt.

# Spiegelen over doelen

 <p><b>De Juiste Zorg op de Juiste Plek</b></p> <p>voorkomen onnodige verwijzingen</p>	 <p><b>Bereikbaarheid   beschikbaarheid</b></p> <p>spiegelen, delen good practices en een individueel verbeterplan</p>	 <p><b>Versterken lokaal medisch netwerk</b></p> <p>laagdrempelige afstemming tussen eerste en tweede lijn</p>
 <p><b>Doelmatig voorschrijven</b></p> <p>reflecteren op eigen voorschrijfgedrag ten opzichte van landelijke richtlijnen</p>	 <p><b>Doelmatige diagnostiek</b></p> <p>reflecteren op eigen aanvraaggedrag ten opzichte van landelijke richtlijnen</p>	

De vijf regionale doelen waar HenZ zich aan gecommitteerd heeft.

"Het is inspirerend om te zien hoe iedereen zich inzet om de beste zorg voor zijn of haar patiënten te leveren. Alle praktijken werken, ieder op hun eigen manier, aan een goede bereikbaarheid van de praktijk en ruime beschikbaarheid van elke medewerker. Wij mogen met elkaar trots zijn op het werk dat wij verzetten en de vernieuwingen die wij doorvoeren."

*Huisarts Martijn Pos, gespreksleider bij de spiegelbijeenkomsten over bereikbaarheid en beschikbaarheid.*

Vanuit de afgesloten innovatieve MJA is HenZ van 2020 tot 2023 vier jaar lang regionaal budgetbeheerder voor de S2 en de S3 gelden. Het beschikbare budget kan HenZ naar eigen inzicht aanwenden om het leveren van goede zorg in de regio te stimuleren.

Daar staat tegenover dat HenZ zich heeft gecommitteerd om op vijf regionale thema's activiteiten te ontplooiën. De regionale doelstellingen zijn vertaald naar individuele doelstellingen, Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's), voor de huisartsenpraktijken. Voor het behalen van die individuele doelstellingen ontvangen praktijken een prestatievergoeding als zij deelnemen aan de zogenoemde KAM 2.0 module. Zo leveren zij een actieve bijdrage aan de regionale thema's.

## Spiegelbijeenkomsten een succes

In 2022 zijn we met veel enthousiasme doorgedaan met het organiseren van spiegelbijeenkomsten. Voor de thema's bereikbaarheid en beschikbaarheid, verwijzen, doelmatig voorschrijven en doelmatige diagnostiek zijn meerdere online bijeenkomsten gehouden. Aan iedere spiegelbijeenkomst nemen steeds circa tien praktijkhouders deel, zodat er voldoende ruimte is voor inbreng van iedereen. Een van de aangesloten huisartsen treedt op als gespreksleider en bereidt de bijeenkomst voor, samen met een projectmedewerker van HenZ.

Naast het delen van bijvoorbeeld de verwijscijfers per praktijk is er ook veel aandacht voor de acties die praktijken in gang gezet hebben of successen die zij hebben ervaren. Het delen van ervaringen staat centraal. Voor de KPI bereikbaarheid en beschikbaarheid heeft dat geresulteerd in een overzicht met handige tips van wat praktijken doen om te zorgen dat ze beter bereikbaar zijn voor hun patiënten. Dat varieert van een telefooncentrale met wachttijdregistratie, tot eConsulten, videobellen, oplossingen voor de telefonische bezetting tijdens de lunchpauze of de inzet van een gastvrouw. Het zijn ideeën die andere praktijken makkelijk kunnen overnemen.

Voor de tijdsperiode van de MJA is afgesproken dat alle praktijkhouders aan de spiegelbijeenkomsten deelnemen. De meeste praktijkhouders zijn ook zeer enthousiast om op deze manier in een informele setting te leren van collega's.



# Inspiratiesessie met de minister

Op woensdag 19 oktober 2022 brengt minister Ernst Kuipers van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een bezoek aan HenZ. Het bezoek maakt onderdeel uit van een serie bezoeken aan verschillende LHV-kringen. Het ministerie organiseerde de inspiratiesessies voor het verder ontwikkelen van het Integraal Zorgakkoord.

De minister sprak met acht huisartsen, waaronder Laurens van Ede en Majanka Hoogstraten uit onze regio. De overige huisartsen waren vanuit Brabant en Zeeland afgevaardigd door de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV). Ook zorgverzekeraar VGZ was aanwezig bij het gesprek. De insteek was het voeren van een open gesprek, onder leiding van de Directeur-Generaal van het ministerie.

## Meer tijd voor de Patiënt

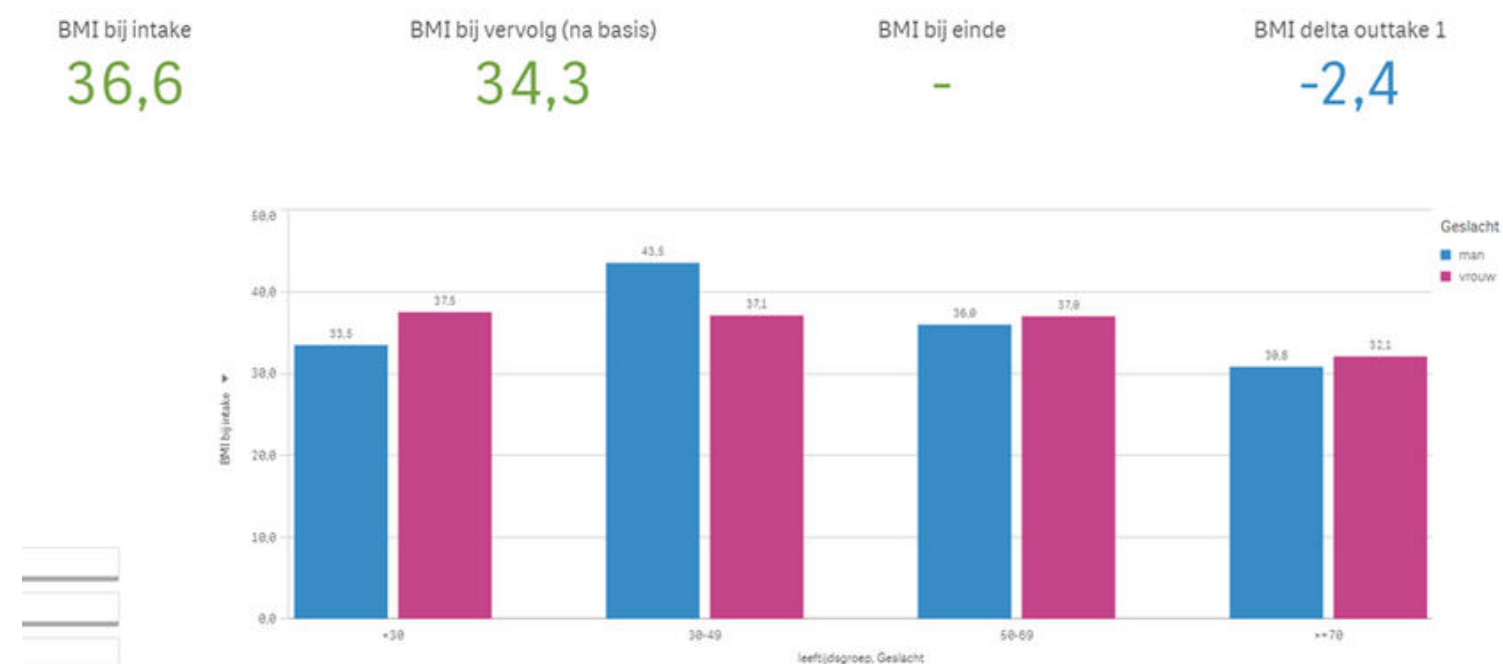
Laurens van Ede mocht namens HenZ de toon zetten met een pitch over onze regionale Meerjarenafspraken met VGZ. "Dankzij eigen budgetbeheer van S2 en S3 zijn wij in staat gesteld om MTVP te financieren en regionaal uit te rollen. Mijn collega-huisarts Majanka Hoogstraten vertelde aan de hand van een casus wat dit concreet voor een huisarts in onze regio betekent. Zo hebben wij het belang kunnen benadrukken van een langetermijn financiering. Die is nodig om huisartsenpraktijken de tijd te geven om te investeren en te veranderen. Wij hebben benadrukt dat het belangrijk is om prestatieindicatoren en vinkjes zoveel mogelijk te vermijden en in te zetten op vertrouwen en spiegelbijekomsten. De presentaties resulteerde in een open maar kritisch gesprek in een goede sfeer. Het was voor alle partijen een zinvolle en inspirerende bijeenkomst", aldus huisarts en Medisch directeur Laurens van Ede.



# Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI)

Begin 2021 heeft HenZ een regio-akkoord gesloten voor de uitvoering van Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI). Dit akkoord is een samenwerking tussen HenZ, GGD, leefstijlcentrum Your Health Spot (YHS) en gemeenten.

In 2021 hadden al drie van de zes gemeenten uit het zorggebied besloten om de GLI aan te gaan bieden. In 2022 hebben ook de anderen gemeenten het akkoord ondertekend. In 2022 zijn in totaal 366 patiënten verwezen naar de GLI. Dat is een stijging van 27% ten opzichte van 2021. Praktijken uit Gorinchem (33%), Werkendam (14%), Hardinxveld-Giessendam (9%) en Leerdam (9%) verwezen hun patiënten het vaakste. Sinds de start van het samenwerkingsverband zijn in totaal 1.440 patiënten gestart met het programma. Hiervan zijn 495 patiënten ingedeeld bij een GLI-aanbieder in de HenZ-regio. Van deze deelnemers is 75% vrouw en 25% man. Na het intakegesprek bij de GLI-coach is 86% (424 personen) ook daadwerkelijk gestart met de GLI. Daarvan zijn er helaas 91 vroegtijdig gestopt met het programma (uitval van 21%).



Na 8 maanden is de BMI met gemiddeld 2,4 punten gedaald.

## Tussentijds resultaat

Het programma duurt 24 maanden en bestaat uit een basisprogramma van acht maanden en een onderhoudsprogramma van zestien maanden. De gemiddelde BMI bij de start van het programma is 36,6. Na afronding van het basisprogramma is de BMI gemiddeld 2,4 punten gedaald. Er zijn nog geen gegevens bekend over de BMI na afronding van het volledige programma. Die volgen medio 2023, als de eerste groepen klaar zijn.

## Evaluatie onder de deelnemers en coaches

De GLI is relatief nieuw in de basisverzekering. Voor een goede monitoring, doorontwikkeling en kwaliteitsverbetering is in 2022 een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de deelnemers. Daaruit blijkt dat:

- zij vinden dat zij de meeste vooruitgang hebben geboekt met verbeteringen in voeding, gevolgd door beweegpatroon en gewicht;
- 54% van de deelnemers tevreden is over het GLI-programma. Deelnemers hebben met name behoefte aan een intensiever programma en meer individuele coaching, maar de zorgverzekeraar vergoedt dit helaas niet.
- 70% tevreden tot zeer tevreden is met de GLI-coach.

In 2022 zijn vier intervisiebijeenkomsten voor de GLI-coaches georganiseerd en is een behoeftepeiling onder bestaande en potentiële nieuwe GLI-coaches uitgezet. Op basis van de feedback van zowel deelnemers als (potentiële) coaches zijn verbeterpunten geformuleerd. Die zijn met name gericht op het verhogen van de effectiviteit van het programma, het verlagen van het uitvalpercentage en het vormgeven van een regionaal intervisie- en opleidingsprogramma voor de coaches. Die punten worden meegenomen naar 2023 in het project 'Optimalisatie GLI 2023'. Huisartsenpraktijken hebben meer behoefte aan voortgangsinformatie over hun deelnemende patiënten. Ook dit krijgt in 2023 een vervolg.

# Leefstijlcoalitie ZHZ

HenZ heeft in oktober 2022 samen met onder andere het Beatrixziekenhuis, Drecht-Dokters, het Albert Schweitzer Ziekenhuis, Your Health Spot, BenU Colvenier en Gezondheidscentrum Leven het convenant van de Leefstijlcoalitie Zuid-Holland Zuid ondertekend.

Het doel van de coalitie is om het bewustzijn te vergroten dat leefstijl moet worden geïntegreerd in zorg en welzijn. Dat patiënten de regie voeren over een vitaal leven en dat een betaalbaar zorgstelsel gericht moet zijn op gezondheid en gedrag met een integrale patiëntbenadering, domeinoverstijgende samenwerking en persoonsgerichte zorg.

Na de ondertekening is een start gemaakt met de uitwerking van twee plannen. Allereerst de optimalisatie van de GLI, en daarnaast de ontwikkeling van een (digitaal) regionaal Leefstijlzorgloket. Het is de bedoeling dat dit Leefstijlzorgloket per 1 maart 2023 opent.



*Medisch directeur Laurens van Ede ondertekende het convenant en Ria van Andel (Projectmedewerker & Coördinerend POH) heeft zitting in het coalitieoverleg. HenZ onderschrijft de missie van de leefstijlcoalitie voor goede domeinoverstijgende samenwerking en het leveren van de juiste (leefstijl)zorg op de juiste plek.*

# Persoonsgerichte zorg

Vanuit de Meerjarenaafpraak 2020-2023 is een nieuwe betalingsstructuur voor ketenzorg ingevoerd. Daarnaast wil HenZ ook vanuit zorginhoudelijk oogpunt de beweging richting persoonsgerichte zorg voor chronische patiënten stimuleren.

Daarvoor heeft de werkgroep Persoonsgerichte ketenzorg in juni 2022 een plan van aanpak gepresenteerd aan de ledenvergadering. Die is unaniem akkoord gegaan met dit plan. Het is belangrijk om als regio ervaring op te doen met het concept van persoonsgerichte zorg. Praktijken krijgen daarom de mogelijkheid om tijdens de resterende looptijd van de MJA deel te nemen aan drie pilots: de Keuzehulp Diabetes, de trainingen Het Andere Gesprek en de pilot Thuismonitoren, samen met Rivas. In totaal hebben zes praktijken zich aangemeld voor de scholing, twee voor de pilot diabetes en één voor de pilot thuismonitoren.

De werkgroep krijgt de opdracht om de ervaringen en opbrengsten van de pilots in 2023 te evalueren, om daarna te bepalen of en hoe persoonsgerichte zorg een structurele plaats kan krijgen binnen de zorgprogramma's.



## Positieve HenZ Podcast

Namens de enthousiaste werkgroep lanceren huisarts Marc Hurts en Mieke van der Wielen (Projectmedewerker & Coördinerend POH) ondertussen de 'Positieve HenZ-podcast'. Zij gaan op bezoek bij collega's in de regio en delen in iedere podcast positieve praktijkvoorbeelden van persoonsgerichte zorg. De podcasts zijn voor iedereen te beluisteren via de website en het intranet van HenZ, maar ook via LinkedIn.

# Ouderenzorg

In 2022 heeft de vakcommissie Ouderenzorg een voorstel uitgewerkt voor een nieuwe module Ouderenzorg. Die zogenaamde module 2.0 is onder andere gericht op het verhogen van de kwaliteit van ouderenzorg in de regio, het bevorderen van multidisciplinaire afstemming en een andere financieringsvorm.

Ouderen vormen een grote groep patiënten binnen de huisartsenpraktijken en dat aantal zal de komende jaren alleen maar verder stijgen. De ledenvergadering is in december unaniem akkoord gegaan met het gepresenteerde voorstel van de commissie Ouderenzorg. Die gaat in 2023 verder met een concretisering van de plannen. Daarbij is het uitgangspunt om voor de financiering van de ouderenzorg te komen tot één totaaltarief, waarbij de schotten tussen S2 en S3 gaan verdwijnen.

## Inspirerende intervisiebijeenkomsten met POH's

"Als vakcommissie hebben we in 2022 voor het eerst intervisiebijeenkomsten voor de POH's georganiseerd. Iedere bijeenkomst is begeleid door een GOAC-verpleegkundige van Rivas. We hebben er in totaal vier gehouden en ze waren een groot succes. De eerste drie keer hebben we vooral veel casussen met elkaar besproken. Tijdens de vierde bijeenkomst heeft GOAC-verpleegkundige Stiene Mandemakers een interessante en leuke scholing over dementie gegeven.

We merken dat ouderenzorg echt een belangrijk thema is binnen alle praktijken. Daarom zijn we blij dat huisarts Janneke Windt is gestart met de opleiding Kaderarts Ouderenzorg en zij onze vakcommissie sinds dit jaar versterkt. Als zij straks klaar is met de opleiding, beschikken we in onze regio naast Ferry van Geffen over een tweede kaderarts Ouderenzorg. Met alle zorg voor ouderen die komende jaren op ons afkomt, is dat heel belangrijk."

*Mieke van der Wielen, Projectmedewerker & Coördinerend POH*

# GGZ

Om de huisartsen in de regio te ondersteunen bij de geestelijke gezondheidszorg voor hun patiënten, draait sinds 2020 de pilot Regionale Consultatie Dienst GGZ (RCD). Dit is een samenwerking tussen HenZ, Antes, Yulius, De Hoop, Psychologenpraktijk Perspectief en Eleos, met ondersteuning van Steunpunt KOEL en VGZ.

De pilot is gericht op samenwerking tussen eerste en tweede lijn over ggz-vraagstukken. Huisartsen en POH's GGZ kunnen laagdrempelig in contact komen met ggz-professionals, zodat patiënten de juiste zorg op juiste plek ontvangen. Voor consultatie zijn psychologen, verpleegkundig specialisten en (beperkt) psychiaters beschikbaar. Patiënten kunnen enkel op verwijzing van de huisarts bij de RCD terecht voor een telefonisch, fysiek of beeldbel consult. De RCD is onder andere geschikt voor advies bij (complexe) farmacotherapeutische behandeling, bij verwijzing van complexe problematiek of recidiverende klachten na eerdere behandeling of advies bij wachtlijstoverbrugging. De RCD is niet bedoeld voor het beoordelen van patiënten in crisis, zorg verlenen aan patiënten of opvolging na medicatieadvies.

## Succesvolle eerste pilot

Na afronding van de eerste pilotfase blijkt dat alle gebruikers zeer tevreden zijn. De adviezen van de RCD zijn zeer behulpzaam. In 80% was het advies anders dan vooraf gedacht. Inmiddels is een tweede pilotfase gestart. De vakcommissie heeft in 2022 veel tijd en energie gestoken om binnen de huisartsenpraktijken nog meer bekendheid te geven aan de mogelijkheden van de RCD.



## Mentaal Gezondheidscentrum

Voor 2023 is het plan om de activiteiten van de vakcommissie GGZ verder uit te breiden en samen met diverse ggz-partijen en het sociaal domein te werken aan de ontwikkeling van een Mentaal Gezondheidscentrum.



# Samen klaar voor morgen?!

In maart 2021 hebben de praktijkmanagers Marion Vogel en Susanne Hamelink het initiatief genomen om onder de paraplu van HenZ de werkgroep 'Samen klaar voor morgen?!' op te richten. Door het opleiden van doktersassistenten in de regio kunnen we met elkaar iets doen aan de toenemende krapte op de arbeidsmarkt.

## Schooljaar 2021/2022

19 huisartsenpraktijken hebben  
24 leerlingen doktersassistent begeleid

- 17 BOL-studenten (derdejaars mbo)
- 3 BBL (zij-instromers met leerwerk overeenkomst)
- 4 derdejaars leerweg (opleiding via commerciële instituten)

## Het resultaat in juni 2022:

16 studenten hebben hun opleiding afgerond, 8 zijn nog niet klaar.  
10 leerlingen hebben werk gevonden in de regio. 6 hebben gekozen voor een baan buiten de regio of voor een vervolgstudie verpleegkunde.

## Zelf opleiden in de regio loont!

Huisartsenpraktijken die zelf een doktersassistent willen opleiden, moeten beschikken over een praktijkbegeleider. In dit geval dus een ervaren doktersassistent die het begeleiden van leerlingen op zich neemt. De werkgroep heeft in 2022 veel energie gestoken in het enthousiasmeren en opleiden van praktijkbegeleiders. Met succes! Aan de training Basisvaardigheden Werkbegeleider hebben 22 doktersassistenten van zestien verschillende huisartsenpraktijken deelgenomen. Daarnaast zijn verschillende informatieve bijeenkomsten georganiseerd. Het Da Vinci College uit Dordrecht heeft uitleg gegeven over de verschillende stages voor eerste, tweede en derdejaars leerlingen en over de opleidingsvarianten BOL en BBL. Er is toen met elkaar afgesproken om weer snuffelstages voor leerlingen in het eerste jaar te regelen. Behoeftes van praktijken zijn geïnventariseerd en ervaringen met elkaar gedeeld. Vervolgens is met hulp van alle praktijkbegeleiders een praktisch handboek met stappenplan voor praktijkopleiders in de regio samengesteld, dat in december onder de praktijkbegeleiders en praktijkmanagers van alle huisartsenpraktijken verspreid is.

## Contacten met scholen aangehaald

De werkgroep heeft ook veel energie gestoken in het uitbreiden van de contacten met scholen, waaronder het Da Vinci College. Dit heeft er voor schooljaar 2022/2023 gelijk voor gezorgd dat alle negen derdejaars leerlingen en één tweedejaars student bij een huisartsenpraktijk in de regio geplaatst zijn. Er was zelfs sprake van een luxepositie voor de studenten: zij konden kiezen uit meerdere praktijken. Daarnaast heeft de werkgroep ook contact gezocht met ROC Midden Nederland in Utrecht. Van deze school hebben twee tweedejaars studenten alsnog een stageplek gekregen binnen onze regio. Ook is er contact gelegd met Het Hoornbeek College in Rotterdam.

## Opleiden is het nieuwe werven

'Samen klaar voor morgen?!' is gekoppeld aan 'Opleiden is het nieuwe werven'. In dit regionale project voor Zuid-Holland-Zuid werken de zorggroepen Hoeksche Waard, Drechtdokters en Huisarts en Zorg samen aan het ondersteunen van huisartsenpraktijken bij het opleiden van nieuwe medewerkers.

**20**

**22**



**Facilitair**

# Scholingen

## Een greep uit de scholingen in 2022:

- BHV training
- CAHAG
- Caspir M6 nascholing
- Estafettetraining
- Gorinchem Goes
- Gorinchem Stays
- Intervisie voor POH's (astma, COPD, CVRM, DM, ouderenzorg)
- Keer Diabetes 2 om (basis en verdieping)
- Medische vaardigheden triagisten HAP
- Nieuwe NHG-standaard COPD
- Langerhans nieuwe NHG-standaard DM
- Onlinetraining Jozanneke Kant voor triagisten HAP
- Persoonsgerichte zorg
- Praktijkmanagersbijeenkomsten
- Reanimatie en AED-training voor dagpraktijken
- Regieartsen-training
- Spiegelbijeenkomsten
- Spoedgesprekken triagisten HAP
- Triage en Engels (basis en gevorderd)
- Triage in de dagpraktijk

HenZ ondersteunt de aangesloten huisartsenpraktijken met verschillende facilitaire werkzaamheden. Het bieden van een gevarieerd en relevant scholingsaanbod is een van de belangrijkste daarvan. De overige ondersteuningswerkzaamheden zijn vaak meer reactief ingegeven en gebaseerd op een actuele behoefte.

De lijst met in 2022 georganiseerde scholingen is lang en zeer divers. Ze zijn door onder andere de deelnemende huisartsen, doktersassistenten en praktijkondersteuners goed gewaardeerd. Werken in de zorg is mensenwerk. Daarom is het belangrijk dat de medewerkers hun werk goed doen én dat ze met plezier werken. Dat is de reden dat HenZ jaarlijks veel tijd en geld aan persoonlijke ontwikkeling en scholing besteedt. Voor de medewerkers van de overdagploeg is mede door de organisatiewijzigingen veel aandacht geweest voor de individuele ontwikkelbehoeften en daarbij passende scholingen.

De praktijk heeft inmiddels geleerd dat veel trainingen prima geschikt zijn om online te organiseren. Uit de evaluaties blijkt dat deelnemers de gezelligheid en het contact met collega's tijdens een scholing missen. Maar veel collega's geven aan dat het praktisch én efficiënt is om een training vanuit huis of op de werkplek te volgen.

### Activiteiten voor huisartsen en specialisten

Na twee coronajaren was het in 2022 voor het eerst weer mogelijk om groots opgezette scholingen voor huisartsen en specialisten te organiseren. In april vond Gorinchem Stays in Brummen plaats, en in november is een groep huisartsen en specialisten afgereisd naar Madrid voor Gorinchem Goes. Ook de Estafettetrainingen konden weer op de 'oude' manier plaatsvinden. Daarnaast zijn er ook verschillende informele bijeenkomsten tussen huisartsen en specialisten van het Beatrixziekenhuis georganiseerd. Van een zomerse barbecue tot Haspfito, waarbij een enthousiaste groep wielrenners met elkaar een tocht door de regio fietst. Al deze bijeenkomsten en scholingen dragen bij aan de dagelijkse samenwerking tussen de eerste en tweedelijns in Gorinchem. Twee coronajaren zonder gezamenlijke bijeenkomsten heeft wel duidelijk gemaakt hoe belangrijk en waardevol dergelijke gezamenlijke scholingen en bijeenkomsten zijn voor het onderlinge contact.

**20**

**22**



**Financiën**



# Financiële cijfers over 2022

## Balans

per 31 december 2022

<b>vaste activa</b>		<b>groepsvermogen</b>	1.613.230
materiële vaste activa	72.321	<b>voorzieningen</b>	10.843
<b>vlottende activa</b>		<b>kortlopende schulden</b>	
debiteuren	206.456	crediteuren	225.679
belastingen en premies	110.959	schulden aan groepsmaatschappijen	12.839
overige vorderingen/overlopende activa	289.447	belastingen en premies	136.097
<b>liquide middelen</b>	3.157.070	overige schulden/overlopende passiva	1.837.565
<b>TOTALE ACTIVA</b>	<b>3.836.253</b>	<b>TOTALE PASSIVA</b>	<b>3.836.253</b>

# Financiële cijfers over 2022

## Geconsolideerde winst- en verliesrekening

	2022	2021
<b>opbrengsten minus zorgkosten</b>	<b>5.508.039</b>	<b>5.273.017</b>
<b>kosten</b>	5.493.389	4.953.515
<b>bedrijfsresultaat</b>	14.650	319.502
resultaat voor belastingen	12.571	314.885
resultaat na belastingen	11.790	261.315
te verrekenen in tarieven, mutatie reserve aanvaardbare kosten	-/- 6.113	115.005
<b>RESULTAAT</b>	<b>5.677</b>	<b>376.320</b>



## Huisarts en Zorg

Banneweg 57

4204 AA Gorinchem

0183 - 64 64 15

[secr@huisartsenzorg.nl](mailto:secr@huisartsenzorg.nl)

[www.huisartsenzorg.nl](http://www.huisartsenzorg.nl)

[www.huisartsenpostgorinchem.nl](http://www.huisartsenpostgorinchem.nl)

